

Avis, questions, réclamations Des interlocuteurs à votre écoute

>> Le cadre de santé ou le médecin au sein du service

Ils sont les interlocuteurs privilégiés pour répondre aux questions concernant le déroulement de vos soins.

>> L'équipe en charge des relations avec les usagers

Elle peut répondre à toute demande d'information sur vos droits, communication de dossier médical ou pour recueillir vos remarques sur votre prise en charge.

Hôpital Corentin-Celton - Service des relations avec les usagers
4, parvis Corentin-Celton, 92130 Issy-les-Moulineaux

Permanence le mercredi
de 10h à 17h30
RDC bâtiment Champeau
Tél : 01 58 00 44 08 - 01 56 09 27 07
usagers.hupo@aphp.fr



Clémence CHANAT
Chargée des relations
avec les usagers



Camille ZAMI-PIERRE
Responsable du département
Relations avec les Usagers
et les Associations

Christophe FIGLAREK
Relations avec les usagers et les
associations, Droits des patients
AP-HP. Centre-Université de Paris

>> Les représentants des usagers

Bénévoles d'associations de santé agréées, ils sont habilités pour vous représenter et relayer votre avis auprès de la direction de l'hôpital.



Patrick LEPRETRE
Représentant des usagers
Président de la commission des usagers
Association France Alzheimer 92
Tél : 06 84 63 07 16



Monique MEUNIER
Représentante des usagers
Association UNAFAM 92
Tél : 07 70 76 10 93

Suppléants :

Julienne BLONDOU - Association Petits Frères des Pauvres - Tél : 06 51 24 32 89

Anne PORTIER - Représentante des familles - Association des familles Corentin Celton - Tél : 06 20 17 36 18

>> Les médiateurs médicaux et non médicaux

Professionnels de santé neutres, ils apportent un éclairage et des explications sur une situation de soins pour renouer le dialogue et rétablir la confiance.



Médiateur médical
Dr François COSTI
Praticien hospitalier retraité du service de Psychiatrie
Suppléant : **Dr Pascal CRISTOFINI**



Médiateur non médical
Djilali BELGHAOUTI
Cadre paramédical
DMU Psychiatrie et Addictologie
Suppléant : **Sébastien HAMEL**

Tout avis ou témoignage est pris en compte par la Commission des usagers

> La commission des usagers est un lieu d'échanges entre représentants des usagers, médiateurs médicaux et non-médicaux, représentants de la direction et des instances pour améliorer la qualité de l'accueil et des soins. Chaque témoignage fait l'objet d'une enquête approfondie et d'une réponse personnalisée.

> Composition complète de la commission des usagers dans le livret d'accueil ou sur le site internet de l'hôpital <http://hopital-corentincelton.aphp.fr/>