2016

Hôpitaux universitaires Paris Ouest

Corentin-Celton
Hôpital européen
Georges-Pompidou
Vaugirard - Gabriel-Pallez

ÉDITO

STÉPHANIE DECOOPMAN
DIRECTRICE DES HÔPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS OUEST

PROFESSEUR ÉRIC THERVET
PRÉSIDENT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT LOCALE

« Notre groupe hospitalier a affirmé en 2016 sa volonté d'offrir à nos patients des conditions d'accueil et une offre de soins en constante évolution »

Fluidifier la gestion des lits avec notre cellule centralisée, répondre systématiquement aux appels pour prise de rendez-vous en consultation avec notre centre d'appel, offrir une prise de rendez-vous en ligne sur notre site internet sont autant d'objectifs que nous avons atteints grâce la mise en place d'une organisation structurée. De nombreux projets se sont réalisés offrant à nos patients d'excellentes conditions de prise en charge et à nos personnels des environnements de travail agréables.

Corentin-Celton a connu d'importantes transformations avec la relocalisation de la psychiatrie dans des locaux neufs ainsi que l'élaboration d'un nouveau projet médical.

L'HEGP a affirmé son expertise en cancérologie avec la création d'un hôpital de jour cancérologie offrant un parcours de soins personnalisé et complet, il confirme son positionnement de centre expert.

Vaugirard-Gabriel Pallez et Corentin-Celton ont affirmé leur rôle indispensable dans les nombreuses filières de soins de notre groupe hospitalier (gériatrie, cardiologie, vasculaire, orthopédie) et entériné la complémentarité de nos hôpitaux.

Nous avons lancé cette année les groupes de travail ayant pour objectifs la préparation de la certification V2014. De nombreuses actions ont été engagées et vont se poursuivre tout au long de 2017 notre objectif étant l'adhésion des personnels et la valorisation des nombreuses initiatives menées dans les services.

À PROPOS

Les Hôpitaux Universitaires Paris Ouest regroupent Corentin-Celton, l'Hôpital européen Georges-Pompidou, et Vaugirard-Gabriel-Pallez. Ces trois hôpitaux, forts de leur complémentarité, proposent des soins d'excellence et de proximité autour d'axes majeurs : les pathologies cardio-vasculaires, la cancérologie, la gériatrie, la psychiatrie, l'orthopédie, les urgences et leur aval.
Associé à la Faculté de Médecine Paris Descartes, le groupe hospitalier assure une mission d'enseignement. Sa renommée internationale s'appuie également sur la recherche fondamentale et clinique qui y est développée.

contact.hegp@egp.aphp.fr
http://hopitaux-parisouest.aphp.fr/

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS OUEST
Corentin-Celton
Hôpital européen Georges-Pompidou
Vaugirard - Gabriel-Pallez

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

2016

GRANDS PROJETS

BÂTIR LES PARCOURS PATIENTS DE DEMAIN

La poursuite de la réorganisation et du développement de notre offre de soins en cancérologie :
- La création d'un hôpital de jour de cancérologie, structure unique pour l'ensemble des spécialités, a permis de diminuer l'attente des patients avant le démarrage du traitement à 20 mn (délai médian) du fait de l'efficacité des procédures d'anticipation et des méthodes de programmation et de régulation mises en œuvre. La continuité de la prise en charge en dehors de l'hôpital est assurée avec un taux de décroché de 92% qui garantit l'accès à un professionnel de santé compétent.
- L'ouverture de 9 lits d'hospitalisation en onco thorax et 7 lits en onco interventionnelle.

La structuration de notre offre de soins en cardiologie
L'ancrage de notre positionnement de leader dans la prise en charge des cardiopathies congénitales en collaboration étroite avec l'hôpital Necker Enfants malades et le déploiement du projet Transition pour accompagner les jeunes patients à leur arrivée et pendant leur séjour.

Une meilleure accessibilité pour les patients et les professionnels de santé de ville
- La poursuite du déploiement du centre d'appels pour la prise de RDV en consultation, cinq spécialités ont déjà été intégrées en 2016 avec un taux de décroché moyen de 90%.
- La prise de RDV en ligne : l'HEGP a été site pilote de l'AP-HP avec quatre services déployés. En 2017 toutes les consultations externes seront couvertes.
- L'entrée dans le programme institutionnel «médecins partenaires» qui offre notamment aux professionnels de santé un accès privilégié avec des numéros de téléphones dédiés par spécialité et un accès personnalisé pour la prise de RDV en ligne.

ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS ET PROMOUVOIR L'HOSPITALITÉ

La création de nouveaux locaux et équipements à Corentin-Celton :
- La relocalisation de la psychiatrie au sein du bâtiment Berthaux avec de nouvelles unités modernisées qui offrent à nos patients des conditions d'accueil et de prise en charge optimales. Ainsi que l'ouverture de la balnéothérapie, équipement moderne, participant à la qualité de la prise en charge offerte aux patients de médecine physique et de réadaptation

Associés aux axes d'amélioration de la bientraitance, les résultats de l'expérimentation de la démarche APHP "Qualité Hospitalité" (3 visites test) servent de socles à la conduite de projet formalisée (périmètre site/service, calendrier prévisionnel, actions de communication), associant de manière synergique démarche accueil/ hospitalité/bientraitance et qualité de vie au travail.

ÊTRE UN ACTEUR DES RÉVOLUTIONS MÉDICALES ET NUMÉRIQUES, PARTENAIRE DES UNIVERSITÉS

De nouveaux équipements de pointe enrichissent régulièrement notre plateau technique : accélérateur de particules et cyberknife en radiothérapie, scanner en oncologie interventionnelle, salle hybride en cardio-vasculaire.

La mise en œuvre de l'informatisation des blocs opératoires a débuté au Bloc 1 avec le module DXBLOC de la suite logicielle DXCARE avec un calendrier de déploiement progressif pour les autres blocs opératoires. Ce module permet la prise en charge médico-chirurgicale et assure une traçabilité de l'activité opératoire.

TRANSFORMER LES ORGANISATIONS

Le groupe hospitalier prévoit de poursuivre l'insertion des jeunes, via notamment le dispositif des jeunes du Service Civique, initialement au sein du SAU, et amené à se déployer dans d'autres domaines :
Accueil, services et activités proposées aux patients, et également un politique renforcée d'accueil de stagiaires et apprentis. Par ailleurs l'accent mis sur la prise en charge des personnes handicapées permet de poursuivre une sensibilisation pour la reconnaissance et l'accompagnement matérielle des postes et emplois concernés. Enfin, des partenariats déployés auprès d'organismes de logement sont amenés à faciliter l'accès à celui-ci pour les professionnels ayant des difficultés à ce titre.

Une dynamique forte de développement durable avec le déploiement d'une gestion des bio-déchets sur les trois sites du groupe hospitalier.

CONSTRUIRE UN PROJET FINANCIÈREMENT RESPONSABLE

La mise en route de projets médicaux qui contribuent à optimiser la prise en charge des patients est financièrement responsable et permet d'améliorer l'équilibre budgétaire.

FAITS MARQUANTS

L'arrivée d'une activité de nutrition renforçant le parcours de soins des patients pris en charge en chirurgie bariatrique.

La mise en place d'une offre de conciergerie variée à l'HEGP, améliorant le quotidien des professionnels et son déploiement dans un second temps pour les patients.

L'implication forte des représentants des usagers avec notamment les élections des commissions des usagers, nouvelles instances de représentation qui disposent de prérogatives renforcées

Le pilotage de la démarche Qualité et Sécurité des Soins s'appuie sur la création d'une cellule nommée Kalipole (exécutif Pole, référents QSS Pole + binôme GH) et d'un outil commun nommé "feuille de route" déclinant les priorités de l'année (feuille de route Pôle, feuille de route Service, feuille de route par instance) basées sur les résultats d'indicateurs et d'EPP.

L'EXTENSION DE LA GESTION CENTRALISÉE DES LITS

Tous les lits d'hospitalisation complète et de semaine (sauf médecine interne et gériatrie) sont gérés de manière centralisée. Cette organisation a permis, pour les spécialités couvertes, de garantir l'accès au lit d'hospitalisation pour les patients du SAU et d'endiguer les déprogrammations.

Le renforcement de la politique d'hospitalité
Des actions de proximité ont été menées pour les patients des unités de soins de longue durée en gériatrie dont l'amélioration de la présentation des repas, en lien avec le Label Hospitalité.

La déclinaison chronologique de sept parcours patients.
Elle a été réalisée en lien avec les partenariats ville-hôpital et les résultats des audits Patients traceurs (14 en 2015, 9 en 2016) effectués par des professionnels du groupe hospitalier formés à la méthode.

Le lancement de la préparation de la certification V2014 avec le double objectif de sensibilisation et d'adhésion des personnels.

L'implication dans la prise en charge des patients âgés avec une structuration intra groupe hospitalier de notre offre de soins et un positionnement de coordonnateur au sein de l'UCOG Paris Ouest, unité de coordination en oncogériatrie

Le dynamisme de la recherche avec la création d'une plateforme d'appui à l'investigation et la réactivation de la commission de recherche clinique

Direction de la communication du groupe hospitalier / Direction de la communication de l'AP-HP avec Meanings / Juin 2017

2016

Hôpitaux universitaires Paris Ouest

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

PRÈS DE 645 000 PATIENTS PRIS EN CHARGE*

95 711 SÉJOURS EN MCO[2] DONT **34 897** EN HOSPITALISATION COMPLÈTE ET **60 814** EN HOSPITALISATION PARTIELLE

218 276 CONSULTATIONS EXTERNES

54 434 PASSAGES AUX URGENCES

753 PERSONNES ACCUEILLIES DANS LA PASS[5]

31 GREFFES

150 672 JOURNÉES EN SSR[3]

93 065 JOURNÉES EN SLD[4]

33 030 EN PSYCHIATRIE

21 903 ACTES OPÉRATOIRES DONT **4 883** EN AMBULATOIRE

DANS **24** SALLES DE BLOCS CHIRURGICAUX DONT **4** DÉDIÉES À L'AMBULATOIRE

1 AU ROBOT ET **1** SIBO

10 PROGRAMMES D'ETP[6]

PLUS DE 5 500 PROFESSIONNELS AU SERVICE DES PATIENTS

802 MÉDECINS SENIORS SOIT **484** ETP[1]

241 INTERNES

304 ÉTUDIANTS HOSPITALIERS

3 314 PERSONNELS SOIGNANTS[1] (HOSPITALIERS, MÉDICO-TECHNIQUES ET SOCIO-ÉDUCATIFS) DONT **1 255** INFIRMIER-ES[1]

711 PERSONNELS ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES ET OUVRIERS[1]

UN BUDGET DE 437,1 M€

18,9 M€ D'INVESTISSEMENT

UN HÔPITAL ACCUEILLANT

12 REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET DES FAMILLES **57** ASSOCIATIONS ET **230** BÉNÉVOLES INVESTIS AUPRÈS DES PATIENTS

UN GROUPE HOSPITALIER D'ENVERGURE

7 PÔLES

40 SERVICES

1 DHU

1 PASS[5]

1 483 LITS TOUTES DISCIPLINES CONFONDUES

211 PLACES D'HÔPITAL DE JOUR DONT **17** EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

6 CENTRES DE RÉFÉRENCE MALADIES RARES

UN HÔPITAL UNIVERSITAIRE

402 PROJETS DE RECHERCHE EN COURS

71 PHRC

176 ESSAIS INDUSTRIELS

155 ESSAIS ACADÉMIQUES

2 CENTRES D'INVESTIGATION CLINIQUE

1 023 PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

* nombre de prises en charge de patients tous types de prises en charge, (hospitalisations en MCO, SSR, SLD, psychiatrie, consultations et urgences,)
(1) **ETP :** équivalent temps plein, (2) **MCO :** médecine, chirurgie, obstétrique, (3) **SSR :** Soins de suite et de réadaptation, (4) **SLD :** Soins de longue durée
(5) **PASS :** Permanence d'accès aux soins de santé, (6) **ETP :** éducation thérapeutique du patient