

Avis, questions, réclamations Des interlocuteurs à votre écoute

>> Le cadre de santé ou le médecin au sein du service

Ils sont les interlocuteurs privilégiés pour répondre aux questions concernant le déroulement de vos soins.

>> L'équipe en charge des relations avec les usagers

Elle peut répondre à toute demande d'information sur vos droits, communication de dossier médical ou pour recueillir vos remarques sur votre prise en charge.

Tél : 01 40 45 85 27 / 01 56 09 27 07
usagers.hupo@aphp.fr

Hôpital Vaugirard Gabriel-Pallez - Service des relations
avec les usagers - 10 rue Vaugelas - 75015 Paris



Clémence CHANAT

Chargée des relations
avec les usagers



Camille ZAMI-PIERRE

Responsable du département
Relations avec les Usagers
et les Associations

Christophe FIGLAREK

Relations avec les usagers et les
associations, Droits des patients
AP-HP. Centre-Université de Paris

>> Les représentants des usagers

Bénévoles d'associations de santé agréées, ils sont habilités pour vous représenter et relayer votre avis auprès de la direction de l'hôpital.



Béatrice DE TRESSAN

Représentante des usagers
Présidente de la commission
des usagers

Tél : 06 10 28 58 13



Valérie PETERMANN

Représentante des usagers

Tél : 01 45 44 44 30



Robert HAAS

Représentant des usagers

Tél : 01 40 52 46 68

>> Les médiateurs médicaux ou non médicaux

Professionnels de santé neutres, ils apportent un éclairage et des explications sur une situation de soins pour renouer le dialogue et rétablir la confiance. usagers.hupo@aphp.fr

> **Médiateurs médicaux** : Dr Jean-Philippe NATALI, Dr Yasmina BOUDALI

> **Médiateurs non médicaux** : Evelyne MALAQUIN-PAVAN, Rémi ROUSSEAU

Tout avis ou témoignage est pris en compte par la Commission des usagers

> La commission des usagers est un lieu d'échanges entre représentants des usagers, médiateurs médicaux et non-médicaux, représentants de la direction et des instances pour améliorer la qualité de l'accueil et des soins. Chaque témoignage fait l'objet d'une enquête approfondie et d'une réponse personnalisée.

> Composition complète de la commission des usagers dans le livret d'accueil ou sur le site internet de l'hôpital
<http://hopital-vaugirard.aphp.fr/>