

Hôpital européen Georges-Pompidou
20 rue Leblanc 75015 Paris
Standard : 01 56 09 20 00

Ce livret a été conçu pour faciliter votre séjour

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions notamment en remplissant le questionnaire de satisfaction lors de votre sortie et en le remettant à l'équipe soignante.

LIVRET D'ACCUEIL

Service de chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique

Du Pr LANTIERI



VOTRE SORTIE

- La date de sortie vous est communiquée par le chirurgien la veille de la sortie.
- La sortie à domicile a lieu avant 12H.
- Le transfert dans une autre structure d'accueil (service, hôpital, maison de convalescence...) s'effectue en général en début d'après-midi.
- Une pochette contenant vos documents de sortie (ordonnances médicales, consignes de sortie, arrêt de travail, compte-rendu d'hospitalisation) ainsi que la date du prochain rendez-vous de consultation vous sont remis par l'interne.
- Une copie du compte-rendu opératoire et du compte-rendu d'hospitalisation est envoyée à votre médecin traitant.
- Avant de quitter l'hôpital vous devez clore votre dossier administratif en passant au POMA du 6eme étage, ascenseurs C avec votre fiche individuelle, signée par le médecin.

Nous vous remercions de bien vouloir remplir le questionnaire de sortie joint au livret d'accueil de l'hôpital. Déposez-le dans la boîte aux lettres située sur la tablette à l'entrée de la salle de soins du service. Il est destiné à recueillir vos remarques et suggestions.

PRÉSENTATION

L'ensemble de l'équipe médicale et soignante vous accueille dans le service de chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique. Ce livret a pour but de faciliter votre séjour et celui de vos proches. Il vient compléter le livret d'accueil de l'hôpital.

L'ÉQUIPE

Le service de chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique est dirigé par le Pr LANTIERI. L'équipe médicale vous informe de l'évolution de votre état de santé et peut recevoir les membres de votre famille ou vos proches si vous le souhaitez.

LES CHIRURGIENS

Chef de service

Pr Laurent LANTIERI

Secrétariat : sandrine.jacquemet@aphp.fr / Fax : 58 84

Dr Mikael HIVELIN (MCU-PH)

Dr Deborah OBADIA (CCA)

Dr Muhammad TABREZ SUFFEE (CCA)

Dr Francesco WIRTZ (CCA)

Praticiens Attachés

Dr Marc David BENJOAR

Dr Hassan CHADER

Dr Mohamed DERDER

Dr Vincent HUNSINGER

Dr Alexandre MARCHAC

Secrétariat : 01 56 09 58 72 - 71 - 74

CADRE DE SANTÉ DE L'UNITÉ

Mme Magali BREUZARD

☎ 01 56 09 32 84

- Poste de soins hospitalisation conventionnelle

☎ 01 56 09 55 84

- Poste de soins consultation

☎ 01 56 09 58 86

ASSISTANTE SOCIALE

Mme Josiane RIPOLL

☎ 01 56 09 22 62

L'ÉQUIPE SOIGNANTE

Le cadre de santé est le garant de la qualité et de la sécurité des soins administrés par les infirmiers(es) et aide(es)-soignant(es) durant votre séjour. Des personnels qualifiés assurent les soins 24H/24. Suivant le cas et sur prescription médicale, des soins de kinésithérapie et de diététique vous seront dispensés. L'assistante sociale peut intervenir à votre demande ou à celle des services administratifs ou médicaux.

LES ÉTUDIANTS

Des étudiants hospitaliers ou en soins infirmiers sont susceptibles de participer à vos soins. Vous avez la possibilité de refuser que des soins soient délivrés par eux. Dans ce cas, signalez-le au cadre de santé.

LE SERVICE

Le service, situé dans l'unité B3, comprend 10 chambres individuelles. Un lit d'appoint accompagnant peut être ajouté moyennant une participation financière (36,32€ par jour, sans les repas). Vous devez en faire la demande lors de la programmation de votre hospitalisation. Nous faisons tout notre possible pour répondre au souhait de chambre individuelle, mais nous ne pouvons la garantir.

ACTIVITÉS

L'équipe chirurgicale effectue des interventions hautement spécialisées dans le domaine de la chirurgie reconstructrice (reconstruction mammaire avec technique du D.I.E.P, greffes), mais aussi toutes les interventions de chirurgie plastique courante et de la chirurgie esthétique.

VOTRE SÉJOUR

Les soins

Lors de votre hospitalisation, chirurgien et infirmier(e) vous expliqueront le déroulement de votre prise en charge.

- Les soins sont effectués à différents moments de la journée et de la nuit. Lors de leurs pratiques, nous demandons aux visiteurs et accompagnants de respecter l'intimité du patient en quittant provisoirement la chambre.

- Un médecin évaluera votre état de santé quotidiennement. Si nécessaire, l'équipe soignante fera appel à l'équipe mobile de traitement de la douleur et/ou à d'autres professionnels de santé de l'établissement (orthophoniste, kinésithérapeute, psychologue, diététicien(ne)...).

Il est également possible de prendre rendez-vous avec votre chirurgien référent auprès du secrétariat.

Les visites

- Les visites sont autorisées de 13H à 20H.
- Nous vous demandons de bien vouloir limiter le nombre de visiteurs à 3 personnes maximum par chambre.
- La visite des enfants de moins de 15 ans peut être envisagée. Parlez-en avec l'équipe de soins.
- Si des précautions d'hygiène complémentaires sont nécessaires pour votre prise en charge (pancartes blanche, jaune, orange, bleue ou verte), les visiteurs sont tenus de les respecter.

LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION

L'équipe soignante vous demandera :

- De prendre une douche préopératoire.
 - De vous vêtir d'une chemise de bloc opératoire à usage unique remise par l'équipe soignante, de mettre vos «bas de contention» (bas anti-thrombotiques, lorsqu'ils vous sont prescrits) et vérifiera la lisibilité de votre bracelet d'identification.
 - Assurez-vous de ne porter ni maquillage, ni bijou, ni prothèse, ni sous-vêtement, ni pince à cheveux, ni piercing (attachez vos cheveux avec un élastique s'ils sont longs).
 - Aucun médicament ne doit être pris sans en avoir avisé l'infirmier(e).
 - Vos prothèses dentaires, auditives, oculaires, lentilles et lunettes doivent être rangées le jour de l'intervention dans leurs étuis respectifs, puis déposées dans vos bagages. Pour disposer d'une boîte pour ranger vos prothèses dentaires, renseignez-vous auprès de l'équipe soignante.
- Vous serez transporté au bloc opératoire dans votre lit par l'équipe de brancardage

A la suite à votre intervention, le passage en salle de réveil est obligatoire durant quelques heures.

Les équipes soignantes et chirurgicales du service se tiendront à la disposition de vos proches pour donner de vos nouvelles. Cependant, il est souhaitable, si vos proches sont nombreux, que l'un d'entre eux soit l'interlocuteur référent du service et qu'il communique les informations à tous les autres membres de votre famille.

VOTRE ADMISSION

Les documents et les objets à apporter

Aux admissions - Pôle d'Orientation Médico-Administratif (POMA) :

- pièce d'identité
- carte de sécurité sociale / carte de CMU
- carte de mutuelle

Dans le service :

- Documents médicaux (résultats d'exams biologiques, radiologiques ou autres) en votre possession et en rapport avec votre hospitalisation.
- Nécessaire de toilette : l'hôpital ne fournit pas le linge de toilette. Nous vous conseillons de vous munir de votre linge de corps, linge de nuit, nécessaire de toilette, gants et serviettes de bain, sèche-cheveux, chaussons et robe de chambre.

Formalités administratives d'admission

Le jour de votre arrivée, vous devez arriver à l'heure fixée sur votre convocation et faire enregistrer votre admission avant de vous présenter dans le service de Plastie.

Vous devez vous rendre :

- **Du lundi au vendredi** : Au Pôle d'Orientation Médico-Administratif (POMA) ouvert jusqu'à 17 h situé au 6eme étage, ascenseurs C
- **le week-end et les jours fériés** : au POMA C rez-de-chaussée porte 38

Les agents des admissions sont à votre disposition pour vous apporter des renseignements d'ordre administratif et financier.

A VOTRE ARRIVÉE DANS LE SERVICE

Un inventaire de vos valeurs et non valeurs sera fait par un binôme soignant en votre présence. Il vous sera demandé de regrouper vos effets personnels dans votre valise ou votre sac, en différenciant vos vêtements de vos affaires de toilette si un changement de chambre doit être envisagé avant votre retour du bloc opératoire.

Pour votre sécurité, un bracelet d'identification vous sera proposé. Le bracelet d'identification est une mesure de sécurité tout au long de votre hospitalisation. Vous le porterez tout au long de votre séjour. Avant tout acte de soin, le personnel soignant vérifiera votre identité.

Il est fortement déconseillé d'apporter des objets de valeurs (bijoux, argent, ordinateur portable etc.). Un coffre individuel est disponible dans la chambre.

Votre chambre n'est pas fermée à clé à votre départ pour le bloc opératoire ou la radiologie. Enfermez vos objets (téléphone portable, portefeuille, papiers d'identité, clés..) dans votre coffre. Les objets gardés par vos soins sont sous votre surveillance. L'hôpital ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de leur disparition.

Sécurisez votre argent, vos bijoux et valeurs en les déposants au coffre de l'hôpital

Rez-de-chaussée ☎ 01 56 09 50 13

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi de 9h à 17h

(présentation d'une pièce d'identité)

Attention ! La régie est fermée les samedis, dimanches et jours fériés. Aucun objet ne peut être récupéré.

Un accès Internet est disponible pour les patients et leur famille au niveau de la médiathèque.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, il est formellement interdit de fumer dans votre chambre.

Les plantes en pot et les fleurs coupées sont également interdites dans le service.

Lors de forte chaleur, ventilateur, brumisateur et eau fraîche sont à votre disposition.

Traitement(s) personnel(s) avec ordonnance(s). Celui-ci vous sera retiré à votre arrivée, identifié à votre nom et placé dans un endroit sécurisé. Votre traitement vous sera rendu le jour du départ.

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION

Votre préparation

- Vous rencontrerez le médecin anesthésiste en consultation
- L'équipe soignante vous informera sur la préparation cutanée préopératoire et procèdera à la dépilation de la région opératoire (retrait des poils à l'aide d'une tondeuse).
- Vous devrez retirer le vernis aux ongles des pieds et/ou des mains
- Un repas vous sera servi le soir. Signalez à l'infirmier(e) si vous suivez un régime alimentaire
- Vous prendrez une douche avec lavage des cheveux, en insistant au niveau des aisselles, des parties intimes et des zones opératoires avec un savon antiseptique qui vous sera remis par l'aide-soignant(e). Cette douche est un impératif préopératoire pour limiter le risque infectieux.
- L'hygiène bucco-dentaire doit être respectée
- Vous devez rester strictement à jeun (ni boire, ni manger, ni fumer) à partir de minuit.