

ACCUEILLIR

Bienvenue dans le service d'oncologie thoracique

4^{ème} étage - Ascenseurs D



Hôpital européen Georges-Pompidou

VOTRE ADMISSION

Les documents et les objets à apporter

- **Aux admissions** (Pôle d'Orientation Médico-Administratif) :

- pièce d'identité
- carte de sécurité sociale / carte de CMU
- carte de mutuelle



- **Dans le service :**

- documents médicaux (ordonnances, examens biologiques, radiologiques...) en votre possession en rapport avec votre hospitalisation.
- nécessaire de toilette : l'hôpital ne fournit pas le linge de toilette. Nous vous conseillons de vous munir de votre linge de corps, linge de nuit, nécessaire de toilette, gants et serviettes de bain, sèche-cheveux, chaussons et robe de chambre.
- effets personnels : **vous devez éviter d'apporter des effets ou objets de valeur.**

Votre portable ou tout autre matériel high tech (MP3, ordinateur, lecteur DVD...) sont sous votre responsabilité

- **location de télévision et branchement du téléphone** : il faut ouvrir la ligne à l'accueil (rez-de-chaussé) pour le fonctionnement du poste de la chambre. Les téléphones portables sont tolérés.

Formalités administratives d'admission

- **Le jour de votre entrée, vous devez faire votre admission :**

- Au Pôle d'Orientation Médico-Administratif (POMA), jusqu'à 17h30 en semaine : RDC place Albert Cohen - Porte 43
- Au POMA C rdc, le week-end et les jours fériés : rez-de-chaussée

Les agents des admissions sont à votre disposition pour vous apporter des renseignements d'ordre administratif et financier.

A VOTRE ARRIVÉE DANS LE SERVICE

- Un inventaire sera fait par l'aide-soignant(e) en votre présence. Il vous sera demandé de regrouper vos effets personnels dans votre valise ou votre sac, en différenciant vos vêtements de vos affaires de toilette si un changement de chambre doit être envisagé.

- Pour votre sécurité, un bracelet d'identification vous sera proposé. Le bracelet d'identification est une mesure de sécurité tout au long de votre hospitalisation. Vous le porterez tout au long de votre séjour.

- Sécurisez votre argent, vos bijoux et les valeurs en les déposant soit à la régie :

Rez-de-chaussée ☎ 01 56 09 50 13

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi de 9h à 17h (présentation d'une pièce d'identité)

soit dans celui de la chambre ou mieux, en les remettant à votre famille ou vos proches.

**Attention ! La régie est fermée les samedis, dimanches et jours fériés.
Aucun objet ne peut être récupéré.**

- On vous proposera de désigner une personne de confiance. Cette personne a pour rôle de vous accompagner dans vos démarches, prises de décisions au cours de votre hospitalisation ou d'être consultée si vous êtes dans l'incapacité d'exprimer votre volonté.

- Un accès Internet est disponible pour les patients et leur famille au niveau de la médiathèque

Rez-de-chaussée entre les ascenseurs A et B.

Horaires d'ouverture : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 12h à 18h

Avant votre hospitalisation

Si vous êtes hospitalisé pour un traitement de chimiothérapie, vous devez faire impérativement un bilan sanguin 48h avant votre séance pour que votre traitement puisse avoir lieu et le faire faxer au poste de soins afin qu'il soit transmis à l'équipe médicale.

Fax : 01 56 09 28 69

VOTRE SÉJOUR

Les soins

- Lors de votre hospitalisation, un médecin et un(e) infirmier(e) vous expliqueront le déroulement de votre prise en charge.
- Les soins sont effectués à différents moments de la journée et de la nuit. Lors de ces soins, nous demandons aux visiteurs et accompagnants de quitter provisoirement la chambre, une personne de l'équipe viendra les prévenir lorsque les soins seront terminés.
- Un médecin évaluera votre état de santé quotidiennement. Si nécessaire, l'équipe soignante fera appel à l'équipe douleur et/ou à d'autres professionnels de l'établissement (kinésithérapeute, psychologue, diététicien(ne)...).

Il est également possible de prendre rendez-vous avec votre médecin référent auprès du secrétariat.



Les visites

- Les visites sont autorisées. Dans la mesure du possible, évitez les visites le matin afin de ne pas perturber les soins.
- Nous vous demandons de bien vouloir limiter le nombre de visiteurs à 2 personnes maximum par chambre.
- Pour la présence d'enfants de moins de 15 ans merci de contacter l'équipe de soins.
- Par mesure d'hygiène, les plantes et fleurs ne sont pas autorisées.
- Si des précautions d'hygiène complémentaires sont nécessaires pour la prise en charge des patients (pancartes blanche, jaune, orange, bleue ou vertes), veuillez respecter les mesures recommandées.

VOTRE SORTIE

- Elle sera organisée le matin avant 12h, sauf cas particuliers.
- Le transfert dans une autre structure d'accueil (service, hôpital, maison de convalescence...) est discuté par le médecin en fonction de vos besoins médicaux et selon la disponibilité de la structure accueillante.
- **Vos papiers de sortie** (ordonnances, consignes de sortie, arrêt de travail, bon de transport si nécessaire - le bon de transport est une prescription médicale -, prochains rendez-vous) vous seront remis par l'infirmier(e) et le médecin.
- Avant de quitter l'hôpital vous devez faire votre «sortie administrative» au POMA D du RDC, ascenseurs D avec votre fiche individuelle, signée par le médecin.
- **Le compte-rendu d'hospitalisation sera envoyé à votre médecin traitant.**

MAISON D'INFORMATION EN SANTÉ EN CANCÉROLOGIE



Pour s'informer sur les maladies cancéreuses, leurs traitements, leurs problématiques et les solutions à y apporter.

La Maison est ouverte tous les jours de 9h à 16h30
Située Porte 40 au RdC, au niveau de la Cafétéria secteur D.

☎ 01 56 09 51 06

✉ mis.hegp@aphp.fr

N'hésitez pas à venir nous voir et nous proposer les thèmes que vous souhaiteriez aborder et qui vous tiennent à coeur !



Hôpital européen Georges-Pompidou

ASSISTANCE
PUBLIQUE  HÔPITAUX
DE PARIS

Ce livret a été conçu pour faciliter votre séjour

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions notamment en remplissant le questionnaire de satisfaction lors de votre sortie et en le remettant à l'équipe soignante.



Hôpital européen Georges-Pompidou
 20 rue Leblanc 75015 Paris
 Standard : 01 56 09 20 00

- T
3
Balard ou
Pont du Garigliano
- BUS
PC1
42
88
- RER
C
Pont du Garigliano
- M
8
Balard
- P
Parking public payant, entrée rue Leblanc

