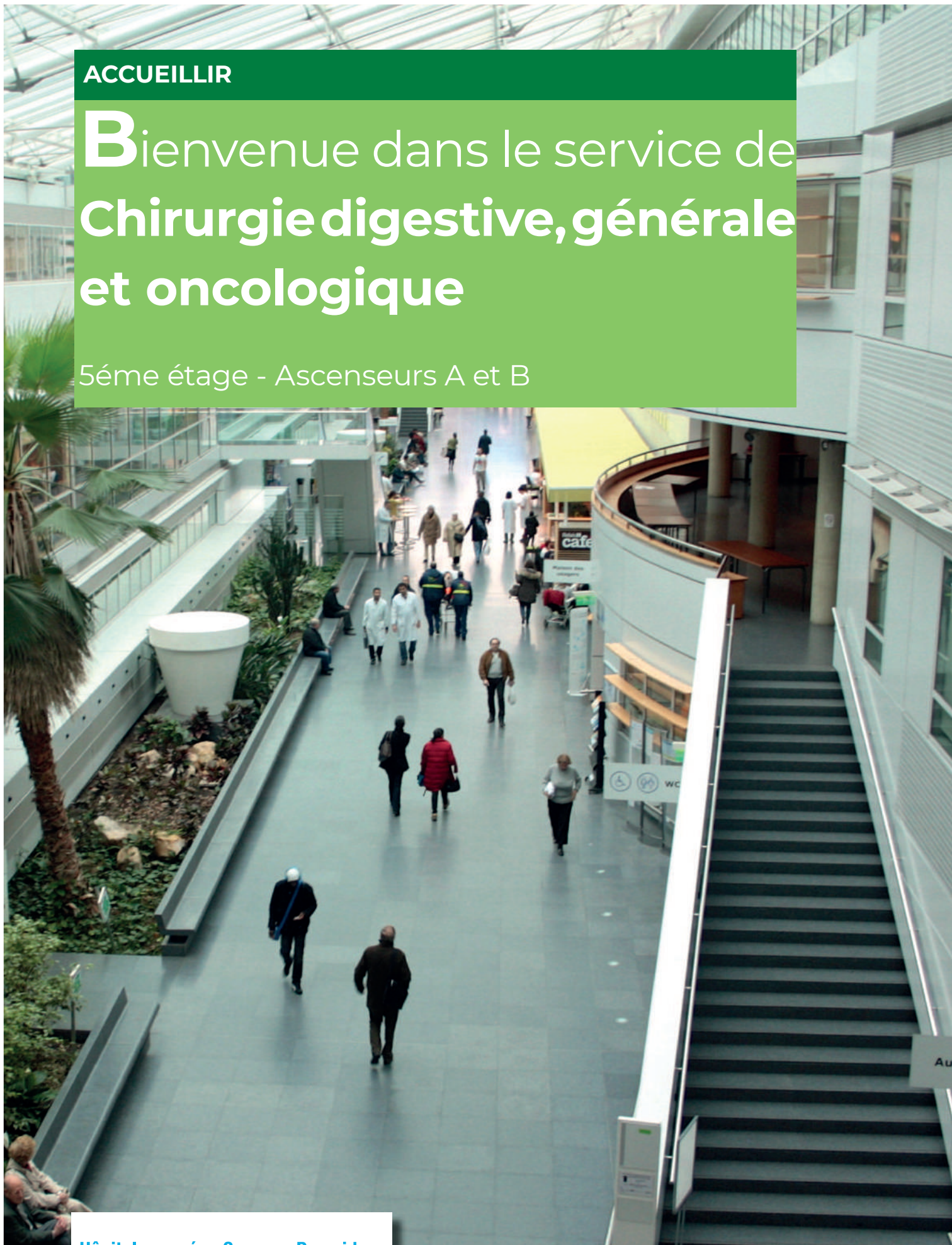


ACCUEILLIR

Bienvenue dans le service de Chirurgie digestive, générale et oncologique

5^{ème} étage - Ascenseurs A et B



Hôpital européen Georges-Pompidou

PRÉSENTATION

Les médecins, les infirmières et l'ensemble de l'équipe soignante vous accueillent dans le service. Ce livret a pour but de faciliter votre séjour et celui de vos proches.

L'équipe

• Les médecins

Pr DOUARD - Chef de service	Secrétariat	☎ 01 56 09 23 84
Pr CHEVALLIER	Secrétariat	☎ 01 56 09 35 37
Dr FAYE - Praticien Hospitalier	Secrétariat	☎ 01 56 09 35 37
Dr POGHOSYAN - MCU - PH	Secrétariat	☎ 01 56 09 35 43
Dr RAGOT	Secrétariat	☎ 01 56 09 35 44
Dr FAYE - Praticien Hospitalier	Secrétariat	☎ 01 56 09 35 43
Chefs de Clinique Assistants	Secrétariat	☎ 01 56 09 35 43 / 35 44 / 35 34
Interne de garde	Secrétariat	☎ 01 56 09 24 43
Dr BLANCHE, Dr THEPIN - Attachés	Secrétariat	☎ 01 56 09 35 37

• Cadre supérieur de santé

☎ 01 56 09 34 12

• Cadres de santé

☎ 01 56 09 30 55 / 28 35 / 35 66

• Stomathérapeute

☎ 01 56 09 58 09

• Infirmière d'annonce

☎ 01 56 09 20 03

• Assistante sociale

☎ 01 56 09 35 25

• Kinésithérapeutes

☎ 01 56 09 32 37

• Diététiciennes

☎ 01 56 09 27 99

• Unités transversales

- Equipe mobile de prise en charge de la douleur

☎ 01 56 09 27 25

- Unité mobile d'accompagnement et de soins palliatifs

☎ 01 56 09 22 51

- Equipe mobile de gériatrie

☎ 01 56 09 33 24

- Infirmière bio-esthéticienne

☎ 01 56 09 24 49

- Unité de psychologie et psychiatrie de liaison

☎ 01 56 09 33 86

Le service

Le service de chirurgie est situé au 5^{ème} étage pôle A et pôle B

Nombre de lits : 47

• Poste de soins hospitalisation:

Pôle A	CHIR DIG 1 (chambre 5100 à 5113)	☎ 01 56 09 35 98
	CHIR DIG 2 (chambre 5200 à 5221)	☎ 01 56 09 28 04
Pôle B	CHIR DIG 3 (chambre 5400 à 5426)	☎ 01 56 09 28 24

• Consultation Chirurgie Digestive

☎ 01 56 09 25 38

Activités : Chirurgie digestive, générale, oncologique et métabolique

VOTRE ADMISSION

Les documents et les objets à apporter

• **Aux admissions** (Pôle d'Orientation Médico-Administratif) :

- pièce d'identité
- carte de sécurité sociale / carte de CMU
- carte de mutuelle

• **Dans le service :**

- documents médicaux (ordonnances, examens biologiques, radiologiques...) en votre possession en rapport avec votre hospitalisation.
- traitement(s) personnel(s) avec ordonnance(s). Celui-ci sera stocké dans l'armoire à pharmacie du service.
- nécessaire de toilette : l'hôpital ne fournit pas le linge de toilette. Nous vous conseillons de vous munir de votre linge de corps, linge de nuit, nécessaire de toilette, gants et serviettes de bain, sèche-cheveux, chaussons et robe de chambre.
- effets personnels : **vous devez éviter d'apporter des effets ou objets de valeur.**
- **location de télévision et branchement du téléphone** : il faut ouvrir la ligne à l'accueil - rez-de-chaussée - pour le fonctionnement du poste de la chambre. Les téléphones portables sont tolérés.



Formalités administratives d'admission

• **Le jour de votre entrée, vous devez arriver à l'heure fixée sur votre convocation et faire votre admission avant de vous présenter dans le service de chirurgie digestive.**

Vous devez vous rendre :

- Au Pôle d'Orientation Médico-Administratif (POMA) jusqu'à 17h en semaine :
5^{ème} étage, ascenseurs A
- POMA rez-de-chaussée, le week-end et les jours fériés : *(Ascenseur C Porte 38)*

Pour joindre le POMA : 01 56 09 28 38 ou 28 41

Les agents des admissions sont à votre disposition pour vous apporter des renseignements d'ordre administratif et financier.

Vous avez la possibilité de faire une demande de chambre particulière (70€ par jour). Elle vous sera attribuée dans **la limite des places disponibles**. Votre demande doit être formulée avant votre hospitalisation lors de votre consultation avec le chirurgien, de même si vous désirez une chambre dite «accompagnante» (36,32€ par jour, sans les repas).

VOTRE SEJOUR

Les soins

Lors de votre hospitalisation, un médecin et un(e) infirmier(e) vous expliqueront le déroulement de votre prise en charge.

- Les soins sont effectués à différents moments de la journée et de la nuit. Lors de leurs pratiques, nous demandons aux visiteurs et accompagnants de quitter provisoirement la chambre, une personne de l'équipe viendra les chercher lorsque les soins seront terminés.
- Un médecin évaluera votre état de santé quotidiennement. Si nécessaire, l'équipe soignante fera appel à l'équipe douleur et/ou à d'autres professionnels de l'établissement (kinésithérapeute, diététicien(ne)...).

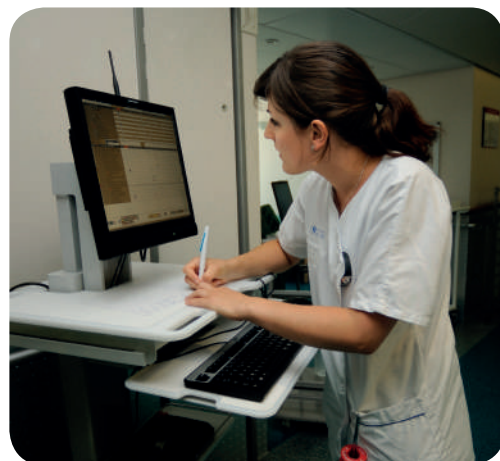
Il est également possible de prendre rendez-vous avec votre médecin référent auprès du secrétariat.

Les visites

- Les visites sont autorisées. Dans la mesure du possible, évitez les visites le matin afin de ne pas perturber les soins.
- Nous vous demandons de bien vouloir limiter le nombre de visiteurs à 3 personnes maximum par chambre.
- Pour la présence d'enfants de moins de 15 ans merci de contacter l'équipe de soins.
- Par mesure d'hygiène, les plantes et fleurs ne sont pas autorisées.
- Si des précautions d'hygiène complémentaires sont nécessaires pour la prise en charge des patients (pancartes blanche, jaune, orange, bleue ou vertes), veuillez respecter les mesures recommandées.

VOTRE SORTIE

- Elle sera organisée le matin avant 12h, sauf cas particuliers.
- Le retour à domicile s'organise préférentiellement le jour pour le lendemain (il arrive parfois qu'il puisse se décider après la visite médicale le jour même).
- Le transfert dans une autre structure d'accueil (service, hôpital, maison de convalescence...) pourrait être discuté par le médecin en fonction de vos besoins médicaux et selon la disponibilité de la structure accueillante.
- Vos **papiers de sortie** (ordonnances, consignes de sortie, arrêt de travail, bon de transport si nécessaire - le bon de transport est une prescription médicale -, prochains rendez-vous) vous seront remis par l'infirmier(e) et le médecin.
- Avant de quitter l'hôpital vous devez faire votre « sortie administrative » au POMA A, 5^{ème} étage avec votre fiche individuelle, signée par le médecin.
- Le compte-rendu d'hospitalisation et le compte-rendu opératoire seront envoyés à votre médecin traitant sous 8 jours.



A VOTRE ARRIVÉE DANS LE SERVICE

- Un inventaire sera fait par l'aide-soignant(e) en votre présence. Il vous sera demandé de regrouper vos effets personnels dans votre valise ou votre sac, en différenciant vos vêtements de vos affaires de toilette si un changement de chambre doit être envisagé avant votre retour du bloc opératoire.

- Pour votre sécurité, un bracelet d'identification vous sera proposé. Le bracelet d'identification est une mesure de sécurité tout au long de votre hospitalisation. Vous le porterez tout au long de votre séjour.

- Sécurisez votre argent, vos bijoux et valeurs en les déposant soit au coffre de l'hôpital :

Rez-de-chaussée ☎ 01 56 09 50 13

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi de 9h à 17h (présentation d'une pièce d'identité)

soit dans celui de la chambre ou mieux, en les remettant à votre famille ou vos proches.

Attention ! La régie est fermée les samedis, dimanches et jours fériés. Aucun objet ne peut être récupéré.

- Un accès Internet est disponible pour les patients et leur famille au niveau de la médiathèque :

Rez-de-chaussée entre les ascenseurs A et B.

Horaires d'ouverture : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h30.

LA VEILLE DE VOTRE INTERVENTION

Votre préparation

- Vous rencontrerez l'anesthésiste pour la **seconde** consultation.

- L'équipe soignante procèdera à la dépilation de la région opératoire (retrait des poils à l'aide d'une tondeuse).

- Si vous avez du vernis aux ongles des pieds et/ou des mains, vous devez le retirer.

- Un repas vous sera servi le soir selon votre régime.

- Vous devez prendre une douche avec lavage des cheveux, en insistant au niveau des aisselles, des parties intimes et des zones opératoires avec un savon antiseptique qui vous sera remis par l'aide-soignant(e). Cette douche est un impératif pré-opératoire pour limiter les risques d'infections à partir de microbes habituellement présents sur la peau.

Tout refus ou non respect de ces règles d'hygiène pourrait entraîner l'annulation de l'intervention.

- Une hygiène bucco-dentaire doit être respectée : brossage des dents (et bain de bouche antiseptique selon prescription médicale)

3 • Vous devez rester à jeun (ni boire, ni manger, ni fumer) à partir de minuit.

LE JOUR DE VOTRE INTERVENTION

En fonction de l'heure de votre intervention, l'équipe soignante vous demandera :

- d'uriner.
- de prendre une douche pré-opératoire.
- d'effectuer un brossage des dents.
- de vous vêtir d'une chemise de bloc opératoire à usage unique remise par l'équipe soignante, de mettre vos «bas de contention» (bas anti-thrombotiques, lorsqu'ils vous sont prescrits) et vérifiera la lisibilité de votre bracelet d'identification.
- assurez-vous de ne porter ni maquillage, ni bijou, ni prothèse, ni sous-vêtement, ni pince à cheveux, ni piercing (attachez vos cheveux avec un élastique s'ils sont longs).
- aucun médicament ne doit être pris sans en avoir avisé l'infirmier(e).
- vos prothèses dentaires, auditives, oculaires, lentilles et lunettes doivent être rangées le jour de l'intervention dans leurs étuis respectifs, puis déposées dans vos bagages. Pour disposer d'une boîte pour ranger vos prothèses dentaires, renseignez-vous auprès de l'équipe soignante.

Vous êtes prêt(e) pour votre intervention chirurgicale, l'infirmier(e) va vous administrer votre prémédication (médicament destiné à vous relaxer).

Une équipe de brancardiers vous accompagnera dans votre lit au bloc opératoire (sans votre oreiller).

Suite à votre intervention, le passage en salle de réveil est obligatoire durant quelques heures, voire une nuit complète pour surveillance.

Il est possible qu'un passage en Unité de Surveillance Continue (USIP, de 24h à quelques jours) localisée au 4^{ème} étage soit nécessaire pour une meilleure surveillance clinique en particulier si vous avez de lourds antécédents médicaux ou suite à une intervention longue et/ou difficile.

Les équipes soignantes et chirurgicales du service se tiendront à la disposition de vos proches pour donner de vos nouvelles. Cependant, il est souhaitable, si vos proches sont nombreux, que l'un d'entre eux soit l'interlocuteur référent du service et qu'il communique les informations à tous les autres membres de votre famille.

Hôpital européen Georges-Pompidou
20 rue Leblanc 75015 Paris
Standard : 01 56 09 20 00

MAISON D'INFORMATION EN SANTÉ EN CANCÉROLOGIE



Pour s'informer sur les maladies cancéreuses, leurs traitements, leurs problématiques et les solutions à y apporter.

La Maison est ouverte tous les jours de 9h à 16h30
Située Porte 40 au RdC, au niveau de la Cafétéria secteur D.

☎ 01 56 09 51 06

✉ mis.hegp@aphp.fr

N'hésitez pas à venir nous voir et nous proposer les thèmes que vous souhaiteriez aborder et qui vous tiennent à coeur !



ASSISTANCE
PUBLIQUE  HÔPITAUX
DE PARIS

Ce livret a été conçu pour faciliter votre séjour

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions notamment en remplissant le questionnaire de satisfaction lors de votre sortie et en le remettant à l'équipe soignante.